

ALGEMENE VOORWAARDEN

AR Legal & Finance VOF

1. AR Legal & Finance VOF (hierna: AR Legal & Finance) is een vennootschap onder firma, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89768116, statutair gevestigd te Rijswijk. AR Legal & Finance verleent juridische en fiscale diensten en ontwikkelt, verkoopt en levert digitale producten en diensten, waaronder maatwerksoftware en software-as-a-service (SaaS). Onder consument wordt in deze voorwaarden verstaan: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De bedingen in deze algemene voorwaarden gelden voor: 1) AR Legal & Finance, 2) alle aan haar gelieerde (rechts)personen, 3) haar vennoten en alle andere personen die bij AR Legal & Finance werkzaam zijn, 4) alle personen die bij de uitvoering door AR Legal & Finance van enige opdracht zijn ingeschakeld en 5) alle personen voor wier handelen of nalaten AR Legal & Finance aansprakelijk zou kunnen zijn.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten en (rechts)betrekkingen tussen AR Legal & Finance en opdrachtgever, inclusief aanvullende opdrachten, vervolgoopdrachten en opdrachten die voortvloeien uit het gebruik van door AR Legal & Finance aangeboden digitale producten en diensten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De juridische dienstverlening van AR Legal & Finance staat open voor zowel zakelijke opdrachtgevers als consumenten. De fiscale dienstverlening en de digitale producten en diensten van AR Legal & Finance (waaronder SaaS en maatwerksoftware) worden uitsluitend aangeboden aan opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf; deze diensten en producten zijn niet bestemd voor en worden niet geleverd aan consumenten.
5. Geen bepaling van deze algemene voorwaarden heeft tot doel of strekking om dwingend consumentenrecht opzij te zetten. Voor zover enige bepaling van deze voorwaarden onverenigbaar is met dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van de consument, geldt die bepaling jegens een consument als niet geschreven, terwijl de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
6. Indien tussen AR Legal & Finance en een consument een overeenkomst tot het verrichten van juridische diensten tot stand komt op afstand of buiten de verkooppriimte in de zin van artikel 6:230g BW, heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst. De consument kan AR Legal & Finance uitdrukkelijk verzoeken om met de dienstverlening te beginnen tijdens de bedenktijd; in dat geval verklaart de consument dat hij zijn recht op ontbinding verliest zodra AR Legal & Finance de overeenkomst volledig is nagekomen, en is hij bij ontbinding gedurende de bedenktijd een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan het deel van de overeenkomst dat AR Legal & Finance op het moment van ontbinding heeft uitgevoerd.
7. Een overeenkomst komt tot stand zodra AR Legal & Finance de schriftelijke of mondelinge opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Offertes en aanbiedingen van AR Legal & Finance zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld, en vervallen indien zij niet binnen 30 dagen worden aanvaard.

8. Alle opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door AR Legal & Finance. Dat geldt ook indien de opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.
9. AR Legal & Finance zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. AR Legal & Finance heeft jegens opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
10. De medewerkers van AR Legal & Finance zijn juridisch en/of fiscaal adviseurs en zijn niet ingeschreven als advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Aan de dienstverlening van AR Legal & Finance kunnen geen rechten worden ontleend die verbonden zijn aan de advocatuur, waaronder begrepen procesvertegenwoordiging in zaken waarvoor wettelijk verplichte procesvertegenwoordiging door een advocaat geldt.
11. Opdrachtgever verstrekt AR Legal & Finance tijdig, volledig en in de juiste vorm alle informatie, gegevens en bescheiden die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. AR Legal & Finance is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever.
12. AR Legal & Finance is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Bij de keuze van deze derden zal AR Legal & Finance met de vereiste zorgvuldigheid te werk gaan. AR Legal & Finance is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden. AR Legal & Finance is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of fouten van ingeschakelde derden.
13. AR Legal & Finance maakt bij de dienstverlening gebruik van digitale technologieën (hierna: digitale toepassingen), waaronder diensten van derden zoals telecommunicatie, software, cloudoplossingen, of toepassingen voor gegevensverwerking, -opslag, -analyse of -vertaling, waaronder toepassingen gebaseerd op kunstmatige intelligentie. Het gebruik van deze digitale toepassingen kan ertoe leiden dat gegevens worden opgeslagen of verwerkt op systemen of servers die onder beheer staan van externe partijen. Bij de keuze van deze derden zal AR Legal & Finance met de vereiste zorgvuldigheid te werk gaan.
14. Op (delen van) de dienstverlening van AR Legal & Finance, in het bijzonder fiscaal advies en bepaalde juridische werkzaamheden, kan de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of vergelijkbare wet- en regelgeving van toepassing zijn. Opdrachtgever verleent zijn medewerking aan een door AR Legal & Finance uit te voeren cliëntenonderzoek en verstrekt op verzoek de daartoe benodigde informatie en documenten. AR Legal & Finance is uit hoofde van wet- en regelgeving verplicht ongebruikelijke transacties bij de bevoegde autoriteiten te melden zonder opdrachtgever daarover te informeren.
15. De door AR Legal & Finance gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging en zijn exclusief btw en exclusief verschotten en kantoorkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. AR Legal & Finance is gerechtigd jaarlijks per 1 januari het uurtarief en abonnementstarief te verhogen met ten minste de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015 = 100), gepubliceerd door het CBS.

16. De betalingstermijn van declaraties en facturen van AR Legal & Finance bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten. Indien opdrachtgever een consument is, is in plaats van de wettelijke handelsrente de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd en gelden de wettelijke regels voor incassokosten jegens consumenten, waarbij verzuim niet eerder intreedt dan nadat opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn een aanmaning met een redelijke betalingstermijn van veertien (14) dagen heeft ontvangen en betaling is uitgebleven.
17. AR Legal & Finance is gerechtigd opdrachtgever te allen tijde te verzoeken een (met de slotdeclaratie verrekenbaar) voorschot te betalen. AR Legal & Finance vangt de opgedragen werkzaamheden eerst aan, of hervat deze, nadat een verzonden voorschotnota is voldaan.
18. AR Legal & Finance is gerechtigd haar werkzaamheden uit hoofde van een aan haar verleende opdracht op te schorten indien opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van diens (financiële) verplichtingen. Indien de tekortkoming na aanmaning voortduurt, is AR Legal & Finance gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te beëindigen, onverminderd haar recht op vergoeding van schade en kosten. Bij opschorting of beëindiging behoudt AR Legal & Finance recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
19. De aansprakelijkheid van AR Legal & Finance, op welke rechtsgrond ook, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door AR Legal & Finance afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat in het betreffende geval onder de verzekering toepasselijk is.
20. Indien om enige reden geen uitkering krachtens de in het vorige artikel bedoelde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van AR Legal & Finance beperkt tot het door AR Legal & Finance in de betreffende zaak in het jaar waarin de aansprakelijkheidvestigende gebeurtenis heeft plaatsgevonden in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van € 25.000,-.
21. AR Legal & Finance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade als gevolg van verlies of corruptie van gegevens.
22. AR Legal & Finance aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig handelen of nalaten van door haar ingeschakelde externe partijen en evenmin voor schade als gevolg van het niet deugdelijk functioneren van door AR Legal & Finance bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken en/of middelen, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen, ongeautoriseerde toegang en door het onderscheppen en/of verstoren van audio- en/of datatransmissies van telefoon, internet en/of e-mail.
23. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens AR Legal & Finance, uit welke hoofde ook, vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij AR Legal & Finance zijn ingediend binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn rechten en bevoegdheden baseert, en in ieder geval binnen vijf (5) jaar na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien opdrachtgever consument is, geldt deze vervaltermijn niet voor zover dwingend recht

zich daartegen verzet, in welk geval de wettelijke verjarings- en vervalttermijnen onverkort van toepassing zijn.

24. Onder digitale producten worden in deze voorwaarden in ieder geval verstaan: door AR Legal & Finance ontwikkelde of geleverde software, SaaS-diensten, online tools, applicaties, databanken, modellen, templates, e-learnings en andere in digitale vorm geleverde producten of diensten. Op de levering en het gebruik van digitale producten zijn naast deze algemene voorwaarden de eventueel toepasselijke productspecifieke voorwaarden, licentievoorwaarden en/of service level agreements (SLA) van toepassing. In geval van strijdigheid prevaleren de productspecifieke voorwaarden boven deze algemene voorwaarden.
25. Voor SaaS-diensten verleent AR Legal & Finance opdrachtgever, voor de duur van de overeenkomst en onder de opschortende voorwaarde van tijdige en volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de SaaS-dienst te gebruiken voor de interne bedrijfsdoeleinden van opdrachtgever en uitsluitend door het overeengekomen aantal geautoriseerde gebruikers. Het is opdrachtgever niet toegestaan de SaaS-dienst te (doen) gebruiken voor of door derden, te (doen) reverse-engineeren, te (doen) decompileren, te kopiëren of beschikbaar te stellen, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen.
26. AR Legal & Finance spant zich in voor een redelijke beschikbaarheid van haar SaaS-diensten, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking. AR Legal & Finance is gerechtigd de SaaS-dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik te beperken ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud, beveiligingsupdates of in geval van een dreigend of feitelijk beveiligingsincident. AR Legal & Finance zal zich inspannen om onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uit te voeren en opdrachtgever tijdig te informeren over gepland onderhoud. Tijdelijke onbeschikbaarheid geeft opdrachtgever geen recht op restitutie, opschorting of ontbinding.
27. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een SaaS-abonnement aangegaan voor een initiële periode van twaalf (12) maanden en daarna telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Reeds vooruitbetaalde vergoedingen worden bij beëindiging niet gerestitueerd.
28. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar of rechthebbende van de door of namens hem in het kader van de SaaS-dienst ingevoerde of opgeslagen gegevens. AR Legal & Finance is gerechtigd na beëindiging van de overeenkomst de gegevens van opdrachtgever te verwijderen, tenzij opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na beëindiging schriftelijk verzoekt om een redelijke gelegenheid tot dataportabiliteit, waarbij AR Legal & Finance gerechtigd is daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.
29. Door AR Legal & Finance ontwikkelde maatwerksoftware wordt opgeleverd in de fasen en op de wijze zoals overeengekomen. Indien een acceptatietest is overeengekomen, geldt de software als geaccepteerd indien opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na oplevering geen schriftelijke en gemotiveerde melding maakt van wezenlijke gebreken, dan wel indien opdrachtgever de software in productie neemt. Niet-wezenlijke gebreken staan acceptatie niet in de weg en worden in een onderhoudstraject hersteld.
30. AR Legal & Finance verleent geen garantie dat maatwerksoftware foutloos, ononderbroken of zonder gebreken zal functioneren. AR Legal & Finance spant zich

in om gemelde wezenlijke gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, voor zover deze zijn gemeld binnen drie (3) maanden na acceptatie en redelijkerwijs toerekenbaar zijn aan AR Legal & Finance. Onderhoud na deze periode geschiedt slechts op basis van een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.

31. Alle intellectuele eigendomsrechten op door AR Legal & Finance vervaardigde of geleverde adviezen, rapporten, processtukken, modellen, templates, software (waaronder maatwerksoftware), SaaS-diensten, methodieken, documentatie en andere werken berusten bij AR Legal & Finance of haar licentiegevers. Niets in deze voorwaarden of een overeenkomst strekt tot een overdracht van deze rechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
32. AR Legal & Finance verleent opdrachtgever, onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot gebruik van de geleverde werken uitsluitend voor het eigen doel waarvoor zij zijn vervaardigd. Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of voor commerciële herexploitatie te gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AR Legal & Finance.
33. Opdrachtgever vrijwaart AR Legal & Finance voor aanspraken van derden, waaronder begrepen aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit door opdrachtgever aan AR Legal & Finance verstrekte materialen, gegevens of instructies.
34. AR Legal & Finance en opdrachtgever verbinden zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van of over elkaar verkrijgen. Deze verplichting geldt niet voor informatie die (i) reeds rechtmatig bij de ontvangende partij bekend was, (ii) zelfstandig door de ontvangende partij is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie, (iii) algemeen bekend wordt anders dan door schending van deze bepaling, of (iv) op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.
35. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan AR Legal & Finance persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). AR Legal & Finance verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacyverklaring, die beschikbaar is op www.arlegalfinance.nl. Voor zover AR Legal & Finance bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als verwerker in opdracht van opdrachtgever, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
36. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen, op straffe van verval van rechten, binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd bij AR Legal & Finance te worden ingediend. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Indien opdrachtgever consument is, geldt de in dit beding genoemde termijn van veertien (14) dagen niet en is een klacht in ieder geval tijdig indien deze binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd bij AR Legal & Finance is ingediend.
37. AR Legal & Finance is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van het internet, telecommunicatie- of cloudinfrastructuur, stroomuitval, cyberaanvallen, oorlog, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, staking, ziekte van bij de uitvoering betrokken personen, en tekortkomingen van toeleveranciers en andere ingeschakelde derden.

38. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen die qua strekking zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
39. AR Legal & Finance is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, met ingang van dertig (30) dagen nadat opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk bezwaar maakt tegen toepassing van de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomst. Ten aanzien van bestaande overeenkomsten met consumenten geldt een wijziging van deze voorwaarden uitsluitend indien de consument met de wijziging schriftelijk instemt, dan wel indien de wijziging op grond van dwingend recht is toegestaan.
40. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien een vertaling wordt verstrekt, prevaleert in geval van verschil de Nederlandse tekst.
41. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen AR Legal & Finance en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Indien AR Legal & Finance eiseres is, is zij tevens bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de voor opdrachtgever in aanmerking komende (buitenlandse) rechter. Indien opdrachtgever consument is, is hij gerechtigd om binnen één (1) maand nadat AR Legal & Finance zich schriftelijk op de bevoegdheid van de Rechtbank Den Haag heeft beroepen, schriftelijk kenbaar te maken te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter van zijn woonplaats.

Versie: 26 mei 2026